

Entgeltbestimmungen dahoam

(Georg Anmelde Tarif)

Anmeldbar vom 25.02.2024 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9



Preisplan dahoam mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung ¹⁾	60/60
Monatliche Entgelte	EUR
Monatliches Entgelt (Indexgesichert*)	8,49
Im Tarif inkludierte Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat pro Anschluss	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten ²⁾	
10 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten ³⁾	
Davon in der EU/EWR nutzbar: Kein Datenroaming	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Georg Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Georg Helpline 610 vom Georg Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Georg ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,049
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,049
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,20
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,049
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Preis pro jedes weitere angefangene GB (gilt bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode) ⁴⁾	3,90
Taktung Datenübertragung ⁴⁾	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 ¹⁾	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen⁵⁾	
Georg ruft International 1	0,89
Georg ruft International 2	1,09
Georg ruft International 3	1,49
Georg ruft International 4	1,49
Georg ruft International 5	1,99
Georg ruft International 6	1,99

Georg ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
Georg ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
Georg ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
Roaming⁶⁾ (kein Datenroaming möglich)	variabel
Einmalige Entgelte	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt Georg Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt Georg mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre, z.B. bei Verlust	kostenlos
SIM entsperren	10,00
SIM-Karten Tausch	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben	25,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten ⁷⁾	0,00 / 10,00

*Indexsicherung: Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre mit „(indexgesichert)“ gekennzeichneten Entgelte: - Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen. - Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck). Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2010 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar. Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben. Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses: - Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember. - Entgeltreduktion: immer am 1. April. Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 28 der Georg AGB bleibt davon unberührt.

1) Die Taktung beträgt 60/60 (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming),

Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

2) Für insgesamt die ersten 1.000 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen Georg Helpline 610) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen.

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Tarif inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

3) Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 50 MBit/Sekunde im Download und 10 MBit/Sekunde im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf www.georg.at/info/agn abrufbar sind.

Bei Verbrauch des GB Volumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt automatisch die Aktivierung der 1 GB Top Up Funktion.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit. Datenroaming ist nicht möglich, darauf weisen wir auch bei Vertragsabschluss gesondert hin. (Datenroaming ist bei Inanspruchnahme des Georg dahoam Vertragstarifs generell gesperrt, daher auch in Kombination mit Paketen (z.B. bei jedem weiteren GB um 3,90 EUR nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens) nicht möglich.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 20 GB übertragen.

4) Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet. Eine Session ist die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Bei einer Taktung von 8 KB erfolgt sohin eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 8 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 8 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 8 KB-Block aufgerundet.

5) Auslandszoneneinteilung

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

International 1

Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.

International 2

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

International 3

Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Falkland-Inseln.

International 4

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

International 5

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

International 6

Alle anderen Staaten und Territorien

6) Roaming Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter www.georg.at.

7) Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperrung kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperrung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.